



משרד התעשייה והמסחר
מינהל סחר-פנים

כללים לסימון מוצרים

חורף 2006



משרד התעשייה והמסחר
מינהל סחר-פנים
רח' אגרון 30, ירושלים 94190
<http://www.moital.gov.il>

להלן רשימת משרדים, כתובות, טלפונים ופקסים:

משרד התעשייה והמסחר:

מינהל סחר-פנים

רחוב אגרון 30, ירושלים 94190
טל': 02-6220281-2, פקס: 02-6243093

הממונה על הגנת הצרכן

רחוב אגרון 30, ירושלים 94190
טל': 02-6220407, פקס: 02-6220183

הממונה על התקינה

רחוב דוד המלך 8, ירושלים
טל': 02-6220602, פקס: 02-6236303

מחוזות המשרד:

מחוז תל אביב והמרכז,

רחוב סלמה 53
טלפון: 03-5125252,
פקס: 03-5125385

מחוז חיפה והצפון

שד' פל-ים 15
טלפון: 04-8631010,
פקס: 04-8671668

מחוז באר שבע והדרום,

רח' התקוה 4, קרית הממשלה
טלפון: 08-6239970,
פקס: 08-6264758

מחוז ירושלים,

רחוב יפו 30
טלפון: 02-6294922,
פקס: 02-6231581

משרד הבריאות:

שירות המזון
רחוב הארבעה 12, תל-אביב 64739
טל': 03-6270115, פקס: 03-6270126

משרד התחבורה:

מורשה לטיפול בתלונות הציבור
ת"ד 57659, תל-אביב 61575
טל': 03-6230312, פקס: 03-6230310



- ◆ מערכות סטריאו
- ◆ מכשירי וידאו
- ◆ מכשירי גז ביתיים לשימוש בגז פחמני מעובה (הוראות בטיחותיות)



- ◆ תנורי מיקרו-גל
- ◆ תנורי נפט
- ◆ מחשבים אישיים כולל מדפסת, סורק ומודם
- ◆ חלקים של טובין להרכבה עצמית



- ◆ מדיחי כלים ביתיים
- ◆ תנורי בישול ואפיה
- ◆ מקדחות חשמליות



- ◆ חומרים המיועדים לניקוי עדשות ראייה ולעדשות משקפיים

- ◆ משחקים אלקטרוניים
- ◆ מכשירי רדיו-טייפ



- ◆ מערכות קומפקט דיסק
- ◆ אמבטיות זיקוזי
- ◆ מכסחות דשא



- ◆ מכונות כביסה
- ◆ מקררים ומקפיאים
- ◆ מקלטי טלוויזיה



- ◆ תנורי הסקה ביתיים

תחומי האחריות של משרדי הממשלה:

על אכיפת הוראות הסימון מופקדים משרדי הממשלה השונים, כל משרד בתחומו, לדוגמה: משרד הבריאות נושא באחריות לסימון תרופות ומזון, משרד התחבורה אחראי לסימון חלקי חילוף לרכב, משרד התעשייה והמסחר אחראי לסימון מרבית מוצרי הצריכה.

כללים לסימון מוצרים

גאסרין אצרכניס נכבליס,

אחד הכלים החשובים המסייעים לצרכנים בקנייה נכונה ונכונה של מוצרים המיועדים לשימושם הינו סימון המוצרים.

הסימון מכיל מידע רב שתפקידו לסייע לנו בתהליך קבלת ההחלטות שאותו אנו מבצעים לפני הרכישה ואחריה.

לסימון מספר מטרות:

אזהרה - בנושאי בטיחות ובריאות.
הדרכה - הוראות להתקנה, להפעלה, לשימוש ולתחזוקה.
מידע כללי - על היצרן, על היבואן וכן על המוצר, איכויותיו, כמותו, מחירו, מרכיביו וכו'.

הוראות הסימון הכלליות בחוק הגנת הצרכן חלות על כל המוצרים למעט קבוצות המוצרים הבאות:

- כל המוצרים שחל עליהם תקן ישראלי רשמי. במקרה זה הוראות הסימון הינן חלק מהתקן ומחייבות בהתאם.
- מוצרים שהוצאו במפורש מתחולת חוק הגנת הצרכן ואופן סימונם נקבע בחוקים אחרים. העיקריים שבהם: מזון, מוצרים של תעשיות הדפוס (ספרים, עיתונים וכדומה) יצירות אומנות, עתיקות.

ישנן בחוק הוראות מיוחדות למספר קבוצות מוצרים. הוראות אלה באות נוסף להוראות הכלליות. למשל: הוראות סימון לרהיטים, לכלי בית, למוצרי נייר, להלבשה ועוד.

הסימון הוא תעודת הזהות של המוצר, ועל כולנו לדאוג כי היתרונות שאנו יכולים להפיק מסימון על פי החוקים השונים, יהיו חלק אינטגרלי מחיי המסחר ומנורמות התנהגות מקובלות, שיובילו לשיפור איכות חיינו.

בעלון שלפניכם אנו מביאים את הכללים העיקריים הנוגעים לסימון.

22 כלל

צביה דורי
מנהלת מינהל סחר פנים

יצחק קמחי
הממונה על הגנת הצרכן

כללי:

החובה לסמן מוצרים ואופן סימונם נקבעו בחוק הגנת הצרכן ובצו סימון טובין.

נוסף על כך נקבע בחוק כי בית עסק לא ימכור ולא יחזיק טובין אשר אינם מסומנים כנדרש.

אופן סימון המוצרים:

- הסימון חייב להיות בעברית (יכול להיות סימון גם בשפות נוספות על השפה העברית).
- הסימון יכול להיות על האריזה או על הטובין. אם אין הדבר ניתן, ייעשה הסימון בתווית שתודבק או תיתפר היטב למוצר או לאריזה, באופן שלא ניתן יהיה להסירה בקלות.
- מוצרים מסוג יעוד שאינם ארוזים המוצגים למכירה בתפזורת בתוך מיכל או מדף מתוחם שסימונם אחיד ומתייחס ליחידה בודדת כגון: ציוד משרדי, כלי בית, מוצרי סידקית, וכיו"ב למעט טכסטיל והנעלה, יסומנו על ידי תווית או שלט צמוד למיכל או למדף באופן שניתן יהיה לשייך את פרטי הסימון לסוג הטובין המתאים.
- אסור שהסימון יהיה בכתב יד.
- פרטי הסימון יהיו ברורים, קריאים ובני קיימא.



דרישות הסימון:

- שם המצרך וכינויו המסחרי.
- ארץ הייצור או הארץ שבה הורכב המוצר.
- שם היצרן, ומספר זהותו, ובמוצר מיובא - שם היבואן ומספר זהותו.
- המען של היצרן או היבואן צריך לכלול את שם הישוב, שם הרחוב ומספר הבית. אין להסתפק בת"ד בלבד.
- כמות המצרך וחומרי היסוד שמהם הוא מורכב (במקום שבו הדבר רלוונטי).
- סימן מסחרי רשום אם ישנו.
- שם הדגם ומספרו הסידורי אם ישנם.
- היות המצרך מסוג ב', אם איכותו נמוכה מהרגיל או אם הוא פגום.
- היות המצרך מחדש ותאריך ההחדשה (מוצר מחדש הינו מוצר שהיה בשימוש הצרכן, הוחזר ליצרן להחדשתו ונמכר בשנית לצרכנים)
- נוסף להוראות חוק הגנת הצרכן קיימות הוראות סימון בחוקים נוספים ובתקנים רשמיים, כגון: הוראות הנוגעות לסימון מזון הנמצא באחריות משרד הבריאות, שבהן נדרש בין היתר ציון ההרכב התזונתי, תאריך תפוגה ועוד.

הנחיות מיוחדות לסימון:

כאשר קיימות הוראות אזהרה או הוראות שימוש בלועזית על טובין מיובאים, יש לתרגם הוראות אלה באופן מלא ומדויק, כך גם אזהרות כגון: "דליק", "רעיל", "הרחק מהישג ידם של ילדים".

להלן רשימת המוצרים העיקריים שיש לצרף להם הוראות שימוש בעברית. אם קיימות הוראות שימוש בלועזית, הוראות השימוש בעברית יהיו תרגום מהימן של ההוראות האלה:



- סירי לחץ
- צבעים וחומרי איטום
- טמפונים (תוכן הוראות השימוש חייב באישור משרד הבריאות)
- חומרי ניקוי, אבקות כביסה, נוזלים לכביסה, תכשירים לניקוי כלים, כימיקלים לשימוש ביתי, חומרים לפתיחת סתימות ביוב ביתיות
- כריות וסדינים חשמליים
- שעונים דיגיטליים
- מצלמות ומצלמות וידאו
- מכונות תפירה חשמליות לשימוש ביתי
- שואבי אבק ביתיים
- מייבשי כביסה ביתיים
- מגהצים
- מייבשי שיער
- מכונות גילוח
- מפזרי חום
- מצננים
- מכשירי מטבח חשמליים