



**משרד התמ"ת**  
המנהל הכללי



יג' טבת תשע"ב  
8 ינואר 2012  
2012-0046-33

### **הורים יקרים !**

במסגרת שיפור השירות של האגף למעונות יום במשרד התמ"ת, הקצה המשרד משאבים להפעלת מוקד המידע להורים (מוקד טלאול \*2969), על מנת לאפשר לכם לקבל שירות מהיר וזמין בכל הקשור להליך אשור הזכאות בגין השתתפות בשכר הלימוד של ילדיכם.

השירות החדש באמצעות המוקד החל לפעול בינואר 2011 ובשל חבלי הלידה ותהליך התנעת השירות, נוצרו עיכובים במשך זמן הטיפול ובמענה הטלפוני שניתן לכם באמצעותו, ועל כך אנו מצרים.

המשרד משקיע זמן ומשאבים רבים כדי לייעל את השירות ולאפשר לכם מענה זמין, יעיל ומהיר יותר. אני תקווה שהשיפור יבוא לידי ביטוי ברמת השירות הטובה יותר שתקבלו מהמוקד.

**בכבוד רב,**

**שרון קדמי**

מנכ"ל

העתק :

ח"כ שלום שמחון, שר התמ"ת