

Продавец пришел к вам домой с товаром? Позвонил к вам домой или остановил вас на улице с предложением приобрести фильтр для воды, пылесос, книги, диски, какие-либо медицинские услуги и т. д.?

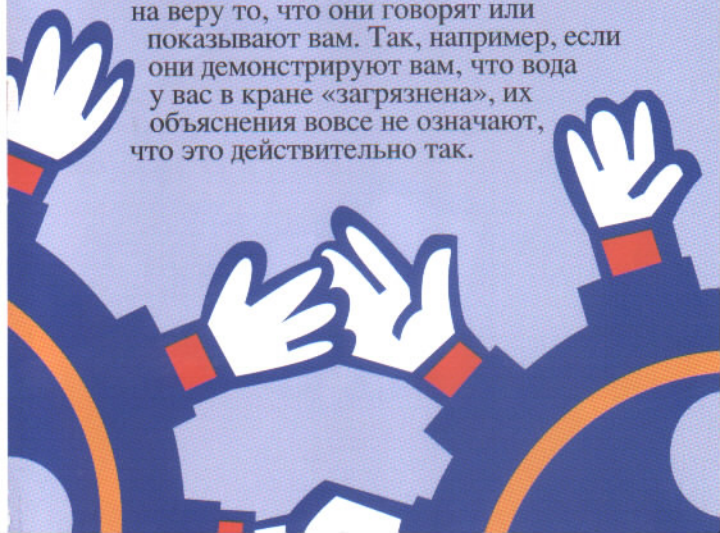
В тексте Закона о защите потребителя предложенная вам сделка называется **сделкой вразнос**. Она представляет собой сделку, осуществляемую по **инициативе** человека (торговца вразнос), который посетил вас в том месте, где вы находитесь (дома, на работе или даже на улице), причем это место не является помещением делового предприятия этого торговца.

► **Обратите внимание:** не следует соглашаться на сделки, требующие немедленного принятия решения.

► Желательно посоветоваться с вашими близкими и с другими людьми, которым вы доверяете, прежде чем принять решение.

► Если вас пытаются убедить, соблазнить или оказать на вас влияние или давление, если вас стараются измотать, с тем чтобы вы дали свое согласие на сделку, то вам следует помнить: можно отказать торговцам в резком и не **терпящем возражений тоне!**

► Можно и нужно проверить все обещания, которые дают вам торговцы, задать им все необходимые вопросы, тщательно изучить сделанные ими предложения и не принимать на веру то, что они говорят или показывают вам. Так, например, если они демонстрируют вам, что вода у вас в кране «загрязнена», их объяснения вовсе не означают, что это действительно так.



Отмена сделки

Следует помнить, что сделку вразнос можно отменить следующим образом:

Если вы приобрели какой-либо товар, то вы имеете право отменить сделку в течение 14 дней со дня получения товара.

Если вы заключили сделку на получение услуг (например, медицинских услуг), и оказание вам услуг еще не было начато, то вы имеете право отменить сделку в течение 14 дней со дня заключения договора.

Важно соблюдать эти сроки!

Каким образом отменяют сделку?

Рекомендуется отменить сделку письмом, посланным заказной почтой, с тем чтобы вы располагали доказательством отмены сделки.

Что происходит после отмены сделки?

После того как вы уведомили торговца об отмене сделки, ему следует вернуть вам деньги, которые вы заплатили ему в соответствии с соглашением, а вам предстоит вернуть ему приобретенный товар. Следует иметь в виду, что если произошло значительное ухудшение качества полученного вами товара, то торговец имеет право возвратить вам деньги за вычетом той суммы, на которую уменьшилась его стоимость.

Обратите внимание!

Не представляется возможным отменить сделку, если приобретенный вами товар является скоропортящимся (например, продукты питания).



ЭШЕЛ основано организацией
Джойнт - Малбен и
поддерживается
Государством Израиль и
Джойнт - Израэль

Можно обратиться в письменном виде к ответственному за защиту потребителей в Министерстве промышленности и торговли по адресу:

Ул. Агрон, 30, Иерусалим 94190

Факс: 02-6220407

Адрес электронной почты:

consumer-protection@moit.gov.il

Прежде чем подписать договор о сделке, тщательно ознакомьтесь со всеми его пунктами, убедитесь в том, что вы поняли их смысл, или посоветуйтесь с другими людьми об этом. Если вы решили совершить предложенную сделку и приобрести товар или услугу, то прочтите весь текст договора, **перед тем как подписать его (включая и напечатанное мелким шрифтом), и обратите внимание на следующие моменты:**

Перед совершением сделки проверьте, что вы получили и уяснили всю требуемую информацию и, прежде всего, следующие данные (укажите **✓** или **✗**, в зависимости от ответа):

	Информация	Да	Нет
1.	Название и адрес поставщика		
2.	Регистрационный номер поставщика ("миспар осек мурше" на иврите) согласно Закону о добавочной стоимости		
3.	Предназначение товара или польза от услуги		
4.	Сумма, которую вы заплатите в конечном итоге за предлагаемые товары или услуги (включая оплату доставки, упаковки, инструктажа по использованию и все прочие добавки)		
5.	При оплате сделки при помощи кредитной карточки: стоимость при оплате одним платежом, стоимость при оплате несколькими платежами и годовой процент, входящий в стоимость оплаты несколькими платежами		
6.	Сроки получения товара или услуги		

Если вы не получили всю указанную выше информацию, то вам следует хорошенько подумать, прежде чем согласиться на выполнение сделки!

В дополнение к этому, выясните следующие вещи:

▶ Объемы гарантии и гарантийный срок на товар или услугу.

▶ Существует ли привязка цены к какому-либо показателю?

▶ В том случае если речь идет о продолжительной услуге (например, медицинской услуге), какова продолжительность действия заключаемого договора и каким образом можно прекратить его действие (налагается ли в этом случае штраф)?