



משרד התעשייה המסחר והתעסוקה
מינהל סחר-פנים

כללים להצגת מחירים על גבי מוצרים

אם אין מחיר על המוצר,
דרוש ממנהל בית העסק להציגו.



מרץ 2006



אשר
למכירת
מוצרים
!...elle

תלונות בנושאים
אלה יש להפנות
למחוזות משרדנו
באזור מגוריהם.
להלן פרטיהם:

מחוז תל אביב והמרכז,

רחוב סלמה 53
טלפון: 03-5125252,
פקס: 03-5125385

מחוז חיפה והצפון

שד' פל-ים 15
טלפון: 04-8631010,
פקס: 04-8671668

מחוז באר שבע והדרום,

רח' התקוה 4, קרית הממשלה
טלפון: 08-6239970,
פקס: 08-6264758

מחוז ירושלים,

רחוב יפו 30
טלפון: 02-6294922,
פקס: 02-6231581



משרד התעשייה המסחר והתעסוקה
מינהל סחר-פנים

רח' בנק ישראל 5, ירושלים
טל. 02-6662582, פקס. 02-6662935
<http://www.moital.gov.il>

פרחים, עצים וחיות מחמד

המחיר יופיע על גבי שלט במקום בולט בתוך החנות.



מספרה ומכבסה

המחירים יופיעו על שלט מחירים בולט בכניסה לעסק.



עיתונים יומיים המודפסים בחו"ל

המחיר יופיע מעל העיתון או על-ידו.

מוצרים מסוג אחד, שאינם ארוזים, המוצגים למכירה בתפוזרת בתוך מיכל ומחירים אחיד (למעט מוצרי טקסטיל והנעלה)

לדוגמה: מוצרי סדקית, מכשירי כתיבה ועוד. המחיר יופיע על תווית או על שלט צמוד למיכל בו הם מונחים או בסמוך אליו.



מוצרים הנמכרים מאחורי דלפק ולצרכן אין גישה אליהם

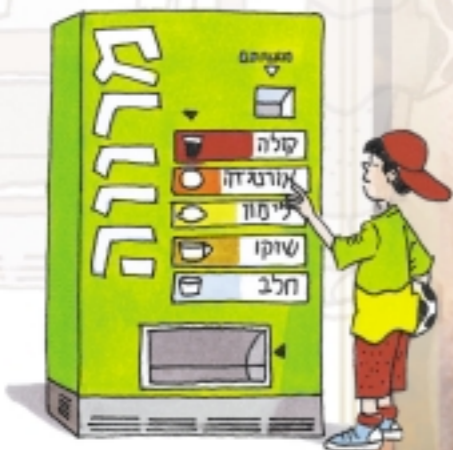
לדוגמה: חלקי חילוף ועוד. המחיר יופיע בקטלוג מחירים שהקונה יכול לעיין בו.

ביצים במגש פתוח

מחיר כל ביצה לפי גודלה (3,2,1) יופיע בכירור על המדף, מעל המוצר או מתחתיו.

הסימון במכונות אוטומטיות

מוצרים הנמכרים במכונות אוטומטיות כמו משקאות קלים, כריכים, קפה, תה ועוד - מחירו של כל מוצר בנפרד יופיע על חזית המכונה.



הצגת מחירי מבצע

ניתן להציג את המחיר הנמוך בשלט או בתווית מדף, עליו יפורט המחיר הרגיל לפני המבצע. על המוצר עצמו יכול להופיע המחיר הרגיל.



מוצרים הנמכרים בתפזורת

לפי משקל

לדוגמה: ירקות, פירות, פיצוחים, ממתקים ועוד.

המחיר יופיע מעל המוצר או מתחתיו, לפי יחידת מידה (ירקות ופירות לק"ג אחד, פיצוחים ופירות מיובשים ל-100 גרם).

מוצרים להם ניתן שירות חיתוך, פריסה או שקילה

לדוגמה: בדים, מסמרים, חוטי חשמל, גבינות, בשר, עוגות ועוד.

המחיר יופיע מעל המוצר או מתחתיו, לפי יחידת מידה.



חלב או שוקו עמיד

המחיר יופיע בכירור מעל המוצר או מתחתיו.

חלב או שוקו במקרר

המחיר יופיע בכירור על שלט מחירים, סמוך למקרר.

כשאתה יוצא לקניות - זכור:

על המוכר להציג על כל מוצר בחנות ובחלון הראווה את מחירו הכולל בלבד ורק במטבע ישראלי, בספרות ברורות וקריאות. המחיר יכלול מע"מ וכל תשלום נלווה לעסקה שלא ניתן לוותר עליו.



אם יש הבדל בין המחיר המוצג על המוצר לבין המחיר בקופה, המחיר המחייב הוא המחיר שהוצג עליו.

לפניך רשימת מוצרים חריגים שאת מחירם יש להציג לפי הכללים הבאים:

לחם ולחמניות לא ארוזים

המחיר יופיע בכירור מעל המוצר או מתחתיו.



מדינת ישראל
משרד התעשייה המסחר והתעסוקה
מינהל סחר-פנים

צילן ירי

משרד התעשייה המסחר והתעסוקה רואה בהגנת הצרכן ובחינוך לצרכנות נכונה את אחת המטרות המרכזיות של מדיניותו.

הצגת מחירים על גבי מצרך מונעת הטעיה ובלבול מיותרים בעת עריכת הקניות.

הצגת מחיר על גבי מצרך מאפשרת לערוך בקלות וביעילות השוואת מחירים בין המוצרים השונים, לבחור במוצר הזול יותר ועל ידי כך להגביר את התחרות במשק - לטובת הצרכן.

מדינת ישראל הינה אחת המדינות הבודדות בין המדינות המתקדמות, המחייבת הצגת מחירים על כל מוצר. החקיקה נועדה להגן על זכויות הצרכן במידה רבה ככל האפשר.

חשוב להדגיש, כי שמירת זכויות הצרכן והשגת תמורה מרבית לכספו יושגו רק אם הצרכן יגלה ערנות מרבית ויעמוד על זכויותיו ועל שמירת החוק בעת עריכת הקניות.

22 ל"ג

צביה דורי
מנהלת מינהל סחר פנים